

Informativa sulla Privacy

Ultimo aggiornamento: 19 settembre 2026 · Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è **NMA Agency** di Massimiliano Napolitano (di seguito "NMA" o "Titolare").

- Direttore: Massimiliano Napolitano
- Codice Fiscale: **NPLMSM74B11F924E**
- Sede legale: Via Alfredo D'Andrade 5, 10080 Rivara (TO), Italia
- Email: napolitanomaxagency@live.com
- WhatsApp Business: +39 347 318 8828

Il Titolare non è tenuto alla nomina di un DPO ai sensi dell'art. 37 GDPR.

2. Tipologie di dati raccolti

NMA raccoglie i seguenti dati personali, nel rispetto del principio di minimizzazione (art. 5 GDPR):

- **Dati di registrazione e contatto:** nome, cognome, email, telefono, ente/associazione, password cifrata con bcrypt.
- **Richieste di preventivo:** data e luogo evento, tipologia, budget, note, artisti selezionati, chat con la direzione NMA.
- **Pagamenti:** gestiti da Stripe. NMA riceve solo esito e ID sessione, mai i dati carta.
- **Navigazione:** IP, user-agent, referer, pagine visitate, timestamp — usati in forma aggregata.
- **File caricati:** immagini profilo, video demo, allegati (candidature roster).

Non trattiamo categorie particolari di dati (art. 9 GDPR) né dati di minori sotto i 16 anni.

3. Finalità e base giuridica

Finalità	Base giuridica	Art. GDPR
Gestione richieste preventivo e contratti	Esecuzione di un contratto	6.1.b
Registrazione account e area riservata	Consenso / Contratto	6.1.a / 6.1.b
Adempimenti fiscali, contabili e SIAE	Obbligo di legge	6.1.c
Newsletter e comunicazioni promozionali	Consenso revocabile	6.1.a
Statistiche navigazione (aggregate)	Legittimo interesse	6.1.f
Tutela in caso di controversie	Legittimo interesse	6.1.f

4. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati ai seguenti Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR:

- **Stripe Payments Europe Ltd** (Irlanda) — pagamenti online.
- **Fornitore email transazionale** (Resend/Emergent) — email transazionali e newsletter.

- **Provider hosting cloud** — infrastruttura, storage, database.
- **Anthropic / OpenAI / Google** — solo per Suggerimenti AI Artisti (brief anonimo, mai dati personali).
- **Meta / Google (YouTube)** — solo se l'utente interagisce con widget social embed.
- Consulenti fiscali e legali del Titolare in caso di necessità.

I dati non sono venduti a terzi né usati per profilazione automatizzata con effetti giuridici (art. 22 GDPR).

5. Trasferimenti extra-UE

Trasferimenti verso paesi terzi (principalmente USA) avvengono in base a:

- Standard Contractual Clauses (SCC) — Decisione 2021/914 della Commissione Europea.
- EU-US Data Privacy Framework — Decisione di adeguatezza 10/07/2023 per fornitori aderenti.

6. Periodo di conservazione

- Dati account e richieste preventivo: 10 anni dall'ultima interazione (obblighi contabili).
- Dati di fatturazione: 10 anni ex art. 2220 c.c.
- Log di navigazione: massimo 12 mesi.
- Newsletter: fino a revoca del consenso.
- Candidature artisti non selezionati: 24 mesi, poi cancellate.

7. Diritti dell'interessato (art. 15-22 GDPR)

- **Accesso** ai propri dati (art. 15)
- **Rettifica** di dati inesatti (art. 16)
- **Cancellazione** / diritto all'oblio (art. 17)
- **Limitazione** del trattamento (art. 18)
- **Portabilità** in formato strutturato (art. 20)
- **Opposizione** per marketing e legittimo interesse (art. 21)
- **Revoca del consenso** in qualsiasi momento (art. 7.3)
- **Reclamo** al Garante Privacy (www.garanteprivacy.it)

Per esercitare i diritti: napolitanomaxagency@live.com — risposta entro 30 giorni (art. 12.3 GDPR).

8. Sicurezza dei dati (art. 32 GDPR)

- Cifratura in transito HTTPS/TLS 1.3 su tutte le pagine.
- Password utenti cifrate con bcrypt costo 12.
- Autenticazione JWT con scadenza breve.
- Accesso ai dati riservato al solo Titolare e ai fornitori Responsabili.
- Backup periodici cifrati.

9. Cookie

Per il dettaglio dei cookie utilizzati consultare la Cookie Policy pubblicata su nma.agency/cookie.

10. Modifiche

La presente informativa può essere aggiornata. Le versioni precedenti restano disponibili su richiesta. In caso di modifiche sostanziali, gli utenti registrati verranno avvisati via email.

